

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest Katarzyna Szczurowicz, prowadząca działalność gospodarczą pod adresem: Stanisława Lema 4a/1, 80-126 Gdańsk, e-mail: kontakt@kasiaszczurowicz.pl (dalej: „Administrator“).

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem pod wskazanym adresem e-mail.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Jeżeli w przyszłości taki inspektor zostanie powołany, niniejsza polityka prywatności zostanie odpowiednio zaktualizowana.

II. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Każdy cel przetwarzania wskazany w niniejszej polityce jest wymieniony wraz z odpowiadającą mu podstawą prawną wynikającą z art. 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Dane przetwarzane są w oparciu o jedną lub więcej następujących podstaw:

1. **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – wyrażona przez Ciebie zgoda na przetwarzanie danych w określonym celu (np. zapis na newsletter, stosowanie plików cookie);
2. **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem;
3. **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – niezbędność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. obowiązki podatkowe i rachunkowe);
4. **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Administratora, pod warunkiem spełnienia łącznie trzech warunków: realizacji prawnie uzasadnionego interesu, niezbędności przetwarzania do jego celów oraz braku pierwszeństwa praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Za uzasadnione można uznać wyłącznie interesy zgodne z prawem, jasno i precyzyjnie sformułowane, rzeczywiste i aktualne.

III. CELE I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. Nawiązanie współpracy i prowadzenie sesji

Przetwarzam dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a w uzasadnionych przypadkach również inne informacje przekazane przez Ciebie dobrowolnie) w celu:

1. odpowiedzi na zapytania dotyczące współpracy;

2. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
3. prowadzenia sesji w formie wideokonferencji za pośrednictwem aktualnie używanej platformy komunikacyjnej (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W zakresie realizacji usług korzystam z platform umożliwiających prowadzenie wideokonferencji – aktualnie jest to Google Meet. Administrator zastrzega sobie prawo do korzystania z innych, równoważnych narzędzi do wideokonferencji (takich jak Zoom, Microsoft Teams czy inne dostępne rozwiązania), stosując w każdym przypadku narzędzia zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. W każdym przypadku Administrator jest zobowiązany posiadać dostępne informacje dotyczące tożsamości podmiotów przetwarzających dane w jego imieniu, aby prawidłowo wypełniać swoje obowiązki wynikające z art. 28 RODO.

2. Komunikacja asynchroniczna z klientami

W bieżącym kontakcie z klientami (w tym w związku z zawartą umową lub na etapie poprzedzającym jej zawarcie) korzystam z narzędzi do komunikacji asynchronicznej, takich jak poczta elektroniczna (e-mail), komunikatory (np. WhatsApp) oraz narzędzia do wspólnej pracy nad dokumentami (np. Google Docs). Administrator zastrzega możliwość korzystania z innych, równoważnych narzędzi komunikacji, zapewniając w każdym przypadku bezpieczeństwo danych osobowych na poziomie wymaganym przez przepisy prawa.

Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy), a w przypadku kontaktu przedumownego – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na skutecznej komunikacji z potencjalnymi klientami).

3. Zarządzanie relacjami z klientami (CRM)

W celu organizacji i zarządzania relacjami z klientami Administrator korzysta z systemów klasy CRM (Customer Relationship Management). Aktualnie jest to Bigin by Zoho CRM. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany stosowanego narzędzia CRM na inne, równoważne rozwiązanie, przy zachowaniu odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, w tym zawarcia niezbędnych umów powierzenia przetwarzania danych.

Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na utrzymaniu rzetelnej dokumentacji relacji z klientami).

4. Newsletter i e-mail marketing

Administrator prowadzi komunikację marketingową w formie newslettera i innych wiadomości e-mail. Do wysyłki komunikacji marketingowej Administrator korzysta z narzędzi do e-mail marketingu – aktualnie jest to platforma MailerLite. Administrator zastrzega prawo do korzystania z innych, równoważnych platform do e-mail marketingu przy zachowaniu tożsamy standardów ochrony danych.

Zgodnie z przepisami Prawa Komunikacji Elektronicznej, Administrator jest zobowiązany uzyskać zgodę przed przesłaniem niezamówionych informacji handlowych. Zgoda musi być zgodna z przepisami RODO – dobrowolna, jednoznaczna, konkretna i świadoma.

Zapis na newsletter odbywa się w następujący sposób:

1. Podajesz swój adres e-mail w formularzu zapisu na newsletter dostępnym na stronie lub w innym wskazanym miejscu (np. w mediach społecznościowych, w materiałach udostępnianych przez Administratora).
2. Zaznaczasz odpowiednie pole zgody (checkbox), potwierdzając wolę otrzymywania wiadomości marketingowych.
3. Twój adres e-mail oraz zapis zgody są rejestrowane w systemie do e-mail marketingu.
4. Możesz w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji, korzystając z linka do wypisania zawartego w każdej wiadomości lub kontaktując się z Administratorem.

Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja dobrowolna zgoda).

5. Wypełnienie obowiązków prawnych (księgowość, podatki)

Dane osobowe niezbędne do wystawiania faktur, prowadzenia dokumentacji rachunkowej i rozliczeń podatkowych przetwarzam na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami prawa podatkowego i rachunkowego.

IV. STRONA INTERNETOWA I PLIKI COOKIE

Strona www.kasiaszczurowicz.pl korzysta z plików cookie (ciasteczek) oraz podobnych technologii śledzących (np. pikselów, tagów). 10 listopada 2024 r. weszła w życie ustawa Prawo komunikacji elektronicznej, która zastąpiła dotychczas obowiązującą ustawę Prawo telekomunikacyjne. PKE wprowadza zmiany w zakresie wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących. Administrator zapewnia użytkownikom możliwość łatwego wyrażenia i wycofania zgody na wykorzystywanie poszczególnych kategorii plików cookies, informując ich jasno i przejrzysto o tym, jakie cookies są stosowane i w jakim celu.

Rodzaje stosowanych plików cookie:

1. **Cookie niezbędne (techniczne)** – konieczne do prawidłowego funkcjonowania strony, stosowane bez potrzeby uzyskania zgody użytkownika (na podstawie art. 399 ust. 3 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej);
2. **Cookie analityczne i statystyczne** – służą do analizy ruchu na stronie, zbierania anonimowych danych statystycznych i poprawy funkcjonalności strony. Aktualnie Administrator korzysta z narzędzi analitycznych klasy Google Analytics lub równoważnych. Stosowanie tego rodzaju plików cookie odbywa się na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO) lub, w przypadku spełnienia warunków przewidzianych przez PKE, bez zgody – pod warunkiem zachowania zasad minimalizacji danych i nieudostępniania ich podmiotom trzecim;
3. **Cookie marketingowe** – stosowane wyłącznie na podstawie Twojej wyraźnej, uprzedniej zgody.

Od 10 listopada 2024 roku obowiązuje w Polsce Prawo Komunikacji Elektronicznej. Zmienia ono zasady dotyczące cookies – niektóre pliki analityczne mogą być używane bez

zgody, ale pod ścisłymi warunkami, w tym m.in. dane nie mogą być przechowywane dłużej niż 25 miesięcy i nie mogą być przekazywane osobom trzecim.

Swoje preferencje dotyczące plików cookie możesz zmienić w dowolnym momencie, korzystając z dostępnego na stronie panelu zarządzania zgodami (banner cookie) lub zmieniając ustawienia swojej przeglądarki.

Administrator zastrzega sobie prawo do korzystania z różnorodnych narzędzi analitycznych, statystycznych i marketingowych. Aktualna lista narzędzi oraz informacje o podmiotach, którym dane mogą być udostępniane za pośrednictwem plików cookie, jest dostępna w panelu zarządzania zgodami.

V. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Administrator prowadzi profile w mediach społecznościowych (m.in. LinkedIn, Instagram, TikTok, Facebook). Profile te służą prezentowaniu działalności, publikowaniu treści merytorycznych oraz nawiązywaniu kontaktu z potencjalnymi klientami. Dane osobowe (np. imię, nazwisko, dane widoczne w profilu) udostępniane przez użytkowników w ramach komentarzy, wiadomości prywatnych lub reakcji na treści mogą być przetwarzane przez Administratora w celu udzielenia odpowiedzi lub nawiązania współpracy.

Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na budowaniu relacji z potencjalnymi klientami i promocji działalności).

Należy pamiętać, że każda z platform społecznościowych posiada własną politykę prywatności i własne zasady przetwarzania danych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych stosowane przez operatorów platform.

VI. ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. **Podmioty przetwarzające** – dostawcy narzędzi i usług cyfrowych, z których Administrator korzysta w prowadzonej działalności (platformy videokonferencyjne, narzędzia do komunikacji, systemy CRM, platformy do e-mail marketingu, dostawcy hostingu) – wyłącznie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych;
2. **Biuro rachunkowe / doradca podatkowy** – w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków księgowych i podatkowych;
3. **Organy publiczne** – wyłącznie gdy obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Niektóre z wykorzystywanych narzędzi (m.in. platformy komunikacyjne, narzędzia analityczne, systemy CRM) mogą wiązać się z transferem danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Z art. 13 RODO wynika obowiązek poinformowania o możliwości transferu danych osobowych do państwa trzeciego albo organizacji międzynarodowej i zapewnieniu odpowiedniego stopnia ochrony danych. Administrator zapewnia, że transfer danych odbywa się w oparciu o właściwe zabezpieczenia prawne, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską (SCC) lub inne mechanizmy transferu dopuszczone przez RODO.

VII. OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH

Administrator informuje o okresie przechowywania danych osobowych. W przypadku gdy ustalenie konkretnego terminu nie jest możliwe, przekazuje informację o kryteriach jego ustalenia.

Dane są przechowywane przez następujące okresy:

1. **Dane klientów przetwarzane w związku z umową** – przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, tj. przez czas trwania umowy powiększony o okres przedawnienia roszczeń (6 lat).
2. **Dane dla celów rachunkowych i podatkowych** – przez 5 lat od końca roku podatkowego, zgodnie z przepisami prawa podatkowego i rachunkowego. Administrator zastrzega, że w przypadku zmiany przepisów regulujących obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji podatkowej i rachunkowej, dane będą przechowywane przez aktualnie wymagany okres, wynikający z obowiązujących przepisów.
3. **Dane przetwarzane na podstawie zgody** – do momentu wycofania zgody.
4. **Dane w celach marketingowych (newsletter)** – do momentu wypisania się z newslettera lub cofnięcia zgody na komunikację marketingową.
5. **Dane analityczne (pliki cookie)** – zgodnie z zasadami właściwymi dla danego narzędzia analitycznego, jednak nie dłużej niż wymagają tego przepisy prawa.

VIII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

RODO szczególny nacisk kładzie na prawa przysługujące osobom, których dane są przetwarzane. Poinformowanie o nich należy do obowiązków Administratora.

Przysługują Ci następujące prawa:

1. **Prawo dostępu do danych** – możesz uzyskać informację o tym, jakie Twoje dane przetwarza Administrator i w jakim celu;

2. **Prawo do sprostowania danych** – możesz żądać poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych;
3. **Prawo do usunięcia danych** (prawo do bycia zapomnianym) – możesz żądać usunięcia danych, gdy nie są już niezbędne do celu, w jakim zostały zebrane lub gdy cofnąłeś/cofnęłaś zgodę;
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych w przypadkach wskazanych w RODO;
5. **Prawo do przenoszenia danych** – możesz otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
6. **Prawo do sprzeciwu** – możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych opartemu na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
7. **Prawo do cofnięcia zgody** – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, możesz ją w każdej chwili cofnąć bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem;
8. **Prawo do wniesienia skargi** – masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z Administratorem pod adresem e-mail wskazanym w sekcji I niniejszej polityki. Obowiązek informacyjny powinien zostać wypełniony w momencie zbierania danych lub bezpośrednio przed ich zebraniem.

IX. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich ujawnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, nieuprawnionym dostępem oraz przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Poziom zastosowanych zabezpieczeń jest dostosowany do ryzyka związanego z przetwarzaniem.

X. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Prawo i praktyka stosowania RODO ciągle się zmieniają. Nowe interpretacje, decyzje UODO, zmiany technologiczne oraz wejście w życie nowych przepisów sprawiają, że politykę prywatności warto regularnie aktualizować – przynajmniej raz w roku lub po każdej zmianie narzędzi, które przetwarzają dane użytkowników.

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności w dowolnym czasie, w szczególności w przypadku:

1. zmiany obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych;

2. wprowadzenia nowych narzędzi, platform lub usług wpływających na sposób przetwarzania danych;
3. zmiany celów lub zakresu przetwarzania danych osobowych;
4. wydania nowych wytycznych lub interpretacji przez organy nadzorcze.

Aktualna wersja polityki prywatności jest zawsze dostępna na stronie www.kasiaszczurowicz.pl. O istotnych zmianach Administrator może poinformować subskrybentów newslettera drogą mailową.

XI. PODANIE DANYCH – DOBROWOLNOŚĆ

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, skorzystania z określonych funkcji strony internetowej lub zapisu na newsletter. Odmowa podania danych może uniemożliwić świadczenie usługi lub nawiązanie współpracy.

Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od dnia: 07.07.2026.